

VERWALTUNG · FACHHANDEL · CABLE-NET-IMST  
A-6460 IMST, PFARRGASSE 3, POSTFACH 100  
TELEFON 05412.63324 · FAX 05412.63755  
UMSPANNWERK · WASSERWERK · INSTALLATIONEN  
A-6460 IMST, FABRIKSTRASSE 28  
TELEFON 05412.63585 · FAX 05412.63585-83  
[www.stwimst.at](http://www.stwimst.at)



**Kabel-TV**

**Internet**

**Telefonie**

**Produktbeschreibung und Entgeltbedingungen**

## **Produktbeschreibung und Entgeltbedingungen CNI**

### **1. KABEL-TV**

#### **Leistungsumfang und Qualität:**

In verkabelten Häusern im Einzugsgebiet von CNI sind am Anschlusspunkt analoge und/oder digitale TV- und Radioprogramme mit geeigneten Endgeräten gemäß Senderübersicht (Beilage 1 = analog TV; Beilage 2 = Digital-TV, auch abrufbar unter [www.cni.at](http://www.cni.at)) empfangbar.

Auf die Punkte II 1.4., II 1.5., II 1.6. und II 1.7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet wird hingewiesen.

Die Qualität des von CNI zur Verfügung gestellten Anschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Im Detail wird auf Punkt I 7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet verwiesen.

Die Anschlusspunkte [Punkt I (13) der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet] und die Servicegrenze werden wie folgt definiert:

- Bei Gebäuden mit nur einer selbstständigen Wohneinheit (z.B. Einfamilienhäuser):
  - o Ende des erdverlegten Kabels vor Einleitung der Leitungsführung in das Gebäude.
- Bei Gebäuden mit mehr als einer selbstständigen Wohneinheit:
  - o bei Bestehen eines gemeinsamen Verteilers wird der Anschlusspunkt beim gemeinsamen Verteiler vor Ableitung in die einzelnen Wohneinheiten definiert
  - o bei Fehlen eines gemeinsamen Verteilers: Ende des erdverlegten Kabels vor Einleitung der Leitungsführung in das Gebäude.

Für die korrekte Weiterleitung der Radio- und TV-Signale über Leitungen, technische Geräte und Einrichtungen nach dem Anschlusspunkt ist CNI nicht verantwortlich.

Der Anschluss erfolgt über Erd-Koaxkabel, wobei bis zu maximal 25m Kabel im Anschlussentgelt enthalten sind. Installationen und Kabelführungen im Haus/Objekt bis zur Antennensteckdose sind vom Kunden auf dessen Kosten herzustellen.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme von Digital-TV ist ein DVB-C taugliches Empfangsgerät. Dieses ist vom Kunden auf eigene Kosten zu beschaffen.

Der übergebene Signalpegel beträgt 72BuV +/-4dB

Ohne Verstärker können max. 2 Antennensteckdosen betrieben werden.

## Preise:

Paket	Vollanschluss	Grundanschluss*	Netzanschluss**
Beschreibung	UKW, Analog TV, Digital-TV	UKW, eingeschränktes Analog-TV	Nur Internet möglich
Anschlussherstellung***	€ 49,00	siehe Preise Wohnbaugesellschaften	€ 49,00
Laufende Grundgebühren pro Monat (inkl. 10% Ust)	€ 10,45	€ 0,00	€ 0,00

\* Grundanschlüsse sind nur für Bauträger bzw. Wohnbaugesellschaften möglich

\*\* eigene Internetanmeldung notwendig

\*\*\* Im Betrag für die Anschlussherstellung (außer Grundanschluss) sind ein Arbeitsaufwand von max. 1/2 Stunde und kein Material enthalten. Sollte der zur Anschlussherstellung notwendige **Zeitaufwand 1/2 Stunde** überschreiten, wird dieser gesondert in Rechnung gestellt, wobei für jede begonnene Technikerstunde ein Verrechnungssatz von € 52,40 (inkl. 20% MwSt) zur Verrechnung gelangt. Der Betrieb von mehreren Antennen-Steckdosen ist mit entsprechender Signal-Aufbereitung (Verstärker und Verteilung) möglich, wirkt sich aber auf die monatlichen Kosten nicht aus. Somit können so viele Steckdosen betrieben werden, wie benötigt (Achtung: Ausnahmeregelung bei Hotels, Pensionen und Vermietung. Weitere Details unter: 05412/63324 - DW 24 od. DW 25).

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## Preise Anschlussherstellung - Sonderbestimmungen für Wohnbaugesellschaften:

	Preis (einmalig)
1 - 3 Wohneinheiten je Wohneinheit	€ 100,00
4 - 6 Wohneinheiten je Wohneinheit	€ 80,00
7 - 10 Wohneinheiten je Wohneinheit	€ 60,00
11 - 15 Wohneinheiten je Wohneinheit	€ 50,00
16 - 20 Wohneinheiten je Wohneinheit	€ 40,00
ab 20 Wohneinheiten je Wohneinheit	€ 30,00

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## Mindestvertragslaufzeit:

Es gilt eine **Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten** beginnend ab dem Tag der Freischaltung. Auf Punkt I 10. der AGB wird hingewiesen, Die Kündigung durch den Kunden kann erst nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit ausgesprochen werden.

## **2. INTERNET**

### **Internetprodukte - allgemein:**

#### **Leistungsumfang und Qualität:**

CNI stellt in interaktiv verkabelten Häusern im Einzugsgebiet von CNI einen Internetanschluss zu in der im Folgenden angegebenen Qualität zur Verfügung:

Die Qualität des von CNI zur Verfügung gestellten Internetanschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Es wird überdies auf Punkt I 7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet verwiesen.

Der Anschlusspunkt [Punkt I (13) der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet] und die Servicegrenze werden wie folgt definiert:

- Ethernet- oder USB-Anschluss am Kabelmodem bzw. LWL Endgerät.

Ebenfalls erfolgt die Wartung und Konfiguration des Kabelmodems bzw. LWL Endgerät durch CNI. Das Kabelmodem wird von CNI kostenlos zur Verfügung gestellt und ist bei Vertragsende gemäß Punkt 10.4. der AGB an CNI zu retournieren.

Der Kunde ist verpflichtet, Leitungen und technische Einrichtungen zwischen dem Netzanschlusspunkt (siehe Punkt 1. – Kabel-TV) und dem Kabelmodem selbst und auf eigene Kosten zu warten / instand zu halten oder nach den technischen Vorgaben von CNI auf eigene Kosten herzustellen.

#### **Voraussetzungen:**

- Aktiver Kabel-TV Anschluss (Voll-, Grund- oder Netzanschluss) bei Internetnet über Kabel
- IBM kompatibler PC (Pentium Prozessor oder besser)
- Betriebssystem: Windows 2000/XP/Vista/Windows 7 oder tauglicher Apple Macintosh
- Ethernet Netzwerkkarte mit Twisted-Pair (RJ45) oder freier USB Anschluss

## Leistungen im Detail / Preise INTERNET Privat:

Paket	Ultralight	Light	Economy	Standard	Business
Übertragungsart	Kabel	Kabel	Kabel/Glasfaser	Kabel/Glasfaser	Kabel/Glasfaser
Bandbreite down-/upload in kbp/s	1000/200*	4000/400*	7000/700*	10000/1000*	15000/1500*
E-Mail Adressen	3	5	5	10	10
Webspace in MB	-	-	20	50	100
Fixe IP Adresse	-	1	1	1	2
Datenvolumen pro Monat	unbegrenzt / flatrate**	unbegrenzt / flatrate**	unbegrenzt / flatrate**	unbegrenzt / flatrate**	unbegrenzt / flatrate**
Anschlussherstellung*** Kabel (einmalig)	€ 49,00	€ 49,00	€ 49,00	€ 49,00	€ 49,00
Anschlussherstellung LWL**** (einmalig)			€ 180,00	€ 180,00	€ 180,00
Monatliches Grundentgelt Internet pur	€ 9,00	€ 19,00	€ 28,00	€ 39,00	€ 49,00
Monatliches Grundentgelt für Internet Internet kombi*****	€ 9,00	€ 16,00	€ 24,00	€ 33,00	€ 49,00
Modemkaution	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

\* maximale Bandbreite im geteilt genutzten Netzwerk

\*\* Grundsätzlich besteht keine mengenmäßige Einschränkung des Datentransfers; Bei Überschreitung des Datenvolumens ab 100 GB in einem Kalendermonat wird die Transfergeschwindigkeit auf max. 200 kbps bis zum Monatsende gedrosselt. Der Kunde wird zuvor per E-Mail bei Erreichen von 80% dieses Datenvolumens über das konsumierte Ausmaß des Datentransfervolumens im betreffenden Kalendermonat informiert und auf die drohende Reduktion der Transfergeschwindigkeit bei Überschreiten des oben angeführten Datenvolumens im betreffenden Kalendermonat hingewiesen.

\*\*\* Im Betrag für die Anschlussherstellung sind die Überprüfungen der Hausinstallation, die Montage der internettauglichen Antennensteckdose, sowie die Montage des Kabel-Modems samt Einpegelung enthalten. Sollte der zur Anschlussherstellung notwendige **Zeitaufwand 1/2 Stunde** überschreiten, wird dieser gesondert in Rechnung gestellt, wobei für jede begonnene Technikerstunde ein Verrechnungssatz von € 52,40 (inkl. 20% MwSt) zur Verrechnung gelangt.

\*\*\*\* der Anschluss erfolgt über Glasfaser – der angegebene Preis gilt nur bei bereits bestehenden Biowärme Imst Anschluss – Gebäudeerschließungskosten (Grabungen und Wiederherstellungskosten) werden nach Aufwand verrechnet

\*\*\*\*\* nur bei bestehendem Kabel-TV Vollanschluss - die Gebühren für den Kabel-TV Vollanschluss werden in der unter Punkt 1 angegebenen Höhe separat verrechnet

## Mindestvertragslaufzeit:

Es gilt eine **Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten** beginnend ab dem Tag der Freischaltung (Punkt 3.). Auf Punkt I 10. der AGB wird hingewiesen, Die Kündigung durch den Kunden kann erst nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit ausgesprochen werden.

## Leistungen im Detail / Preise INTERNET Business:

Paket	LWL 2Mbit	LWL 4Mbit	LWL 8Mbit	LWL 10Mbit
Übertragungsart	LWL	LWL	LWL	LWL
Beschreibung	2 Mbit/s synchron, Mynet Webhosting ECO 200MB Webspace, 20 Mailboxen, 1 Domain 4 fixe IP-Adressen	4 Mbit/s synchron, Mynet Webhosting basic 500MB Webspace, 30 Mailboxen, 1 Domain 4 fixe IP-Adressen	8 Mbit/s synchron, Mynet Webhosting basic 500MB Webspace, 30 Mailboxen, 1 Domain 4 fixe IP-Adressen	10 Mbit/s synchron, Mynet Webhosting basic 500MB Webspace, 30 Mailboxen, 1 Domain 4 fixe IP-Adressen
Aktivierungsentgelt (einmalig)	€ 350,00	€ 350,00	€ 350,00	€ 350,00
Monatliches Grundentgelt	€ 90,00	€ 160,00	€ 240,00	€ 300,00
Modemkaution	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Alle Preise verstehen sich exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### Mindestvertragslaufzeit:

Es gilt eine **Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten** beginnend ab dem Tag der Freischaltung (Punkt 3.). Auf Punkt I 10. der AGB wird hingewiesen, Die Kündigung durch den Kunden kann erst nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit ausgesprochen werden.

Weitere Pakete oder Leistungen auf Anfrage.

### **Optionale Zusatzleistungen:**

Optionen	Beschreibung	Einmalige Gebühr	Monatlicher Aufpreis auf monatliches Grundentgelt
Change	Paketwechsel innerhalb von 6 Monaten nach Vertragsabschluss oder Paketwechsel	€ 18,00	-
Ruhendstellung	Ruhendstellung von KTV od. Internet für einen definierten Zeitraum (z.B. 2 Monate) während eines laufenden Vertrages	€ 18,00	-
Email	zusätzliche Email Adresse	-	€ 2,00

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### 3. INSTALLATION/ANSCHLUSSHERSTELLUNG:

#### **Installationszeitraum:**

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von CNI, so erfolgt die erstmalige Freischaltung/Bereitstellung der Leistungen/Dienste durch CNI zum beidseitig vereinbarten Termin, ansonsten

- im Falle der **Neuerrichtung** bzw. **Wiederinbetriebnahme eines Anschlusses** in der Regel innerhalb von 10 Werktagen, längstens jedoch innerhalb von 28 Kalendertagen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen, sofern keine umfangreichen Vorarbeiten wie etwa Grabungsarbeiten zur Herstellung des Anschlusses erforderlich sind.
- im Falle der **Übernahme eines aufrechten Anschlusses** in der Regel innerhalb von 5 Werktagen, längstens jedoch innerhalb von 28 Kalendertagen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen.

Sind zur Anschlusserstellung umfangreiche Vorarbeiten notwendig (Grabungsarbeiten etc.) oder wird die Anschlussherstellung durch Dritte oder Umstände, die nicht der Sphäre von CNI zuzuordnen sind, verzögert/verlängert sich die Anschluss- bzw. Freischaltungsfrist entsprechend um die für die Durchführung dieser Vorarbeiten erforderliche Zeitspanne.

Terminvereinbarungen zur Vornahme von technischen Arbeiten oder der Herstellung des Anschlusses erfolgen aufgrund eines genau ausgearbeiteten Zeitplans. Sollte dem Kunden die Wahrnehmung eines bereits vereinbarten Installationstermins nicht möglich sein, kann der Installationstermin bis zu zwei Werktage davor kostenlos storniert werden. Bei Nichtanwesenheit zum vereinbarten Termin oder verspäteter Stornierung sowie bei Installationsabbruch wegen fehlender Voraussetzungen, die in der Sphäre des Kunden liegen, wird eine Unkostenpauschale in Höhe von € 18,00 verrechnet.

#### **Optionale Zusatzarbeiten bei Internetanschlüssen:**

Wir übernehmen auch gerne die komplette Konfiguration Ihres PC's (Einbau der Netzwerkkarte, Browser-Installation, E-Mail-Zugang einrichten, etc.), wobei für jede begonnene Technikerstunde ein Verrechnungssatz von € 52,40 (inkl. 20% MwSt) zur Verrechnung gelangt.

#### **4. WARTUNG UND SUPPORT/SERVICE:**

Betrieb und Wartung des Kabelnetzes, des Anschlusses einschließlich der von CNI dem Kunden überlassenen Modems und Adapter bis zum Anschlusspunkt sowie Eingriffe in das Kabelnetz (z.B. Errichtung, Verlegung oder Entfernung von Anschlüssen, Störungsbehebungen, Wartungen etc.) dürfen nur von CNI oder deren Beauftragten vorgenommen werden.

Wartungsarbeiten am Kabelnetz werden grundsätzlich im Wartungsfenster zwischen 08:00 – 12:00 Uhr durchgeführt und nach Möglichkeit auf der Website [www.stwimst.at](http://www.stwimst.at) zuvor angekündigt.

CNI behält sich vor, bei Notwendigkeit auch außerhalb dieses Zeitraumes, Wartungsarbeiten durchzuführen. Wartungsarbeiten werden entweder direkt durch CNI oder von deren Beauftragten durchgeführt. Gewartet wird das Kabelnetz bis zum Anschlusspunkt; bezieht der Kunde ein Internetprodukt von CNI, wird auch das Kabelmodem von CNI gewartet. Der Kunde ist verpflichtet, Leitungen und technische Einrichtungen zwischen dem Anschlusspunkt und dem Kabelmodem selbst zu warten / instand zu halten oder nach den technischen Vorgaben von CNI auf eigene Kosten herzustellen.

Dem Kunden steht zur Bekanntgabe von Störungen der Infodienst Kundencenter und/oder die Störungsannahme von CNI zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Infodienst Kundencenter: Tel. +43 (0)5412 - 63324

,

Mo-Do 08:00 bis 12:00 und 13:00 bis 17:00

Fr 08:00 bis 12:00

Elektronisches Kontaktformular auch unter der URL:  
[http://www.stwimst.at/index.php?option=com\\_contact&view=category&catid=41&Itemid=58](http://www.stwimst.at/index.php?option=com_contact&view=category&catid=41&Itemid=58)

Störungsannahme: Tel. +43 (0)5412 - 63324

während der oben angeführten Zeiten -

außerhalb der Zeiten telefonische Bandansage mit Mitteilung einer Handynummer zur Störungsannahme

Elektronisches Kontaktformular auch unter der URL:  
[http://www.stwimst.at/index.php?option=com\\_contact&view=category&catid=41&Itemid=58](http://www.stwimst.at/index.php?option=com_contact&view=category&catid=41&Itemid=58)

Die Wartung/Störungsbehebung erfolgt entweder laufend zur Aufrechterhaltung des Netzbetriebes oder auf Grund einer Störungsmeldung des Kunden ehest möglich nach Kenntnisnahme der Störung durch CNI. Im Falle einer Störungsmeldung durch den Kunden erfolgt eine Reaktion auf die Meldung innerhalb von 24 Stunden.

Die Wartung/Störungsbehebung erfolgt je nach den Umständen des Einzelfalles und je nach Art der Störung/Wartungsarbeit entweder direkt vor Ort an der Anschlussstelle oder per Fernwartung. Sind



dabei Räumlichkeiten des Kunden zu betreten, wird ein Termin zur Vornahme der Wartungsarbeiten/Störungsbehebung vereinbart.

CNI übernimmt keine Verantwortung für die Nichteinhaltung der oben angeführten Reaktionszeiten, wenn der Kunde CNI oder deren Beauftragten den Zugang zur Störungsbehebung/Wartung verweigert.

## 5. WEITERE ENTGELTE/LEISTUNGEN:

	Preis (einmalig)
Rechnungskopie	€ 0,00
Mahnspesen pro Mahnung	€ 2,50
Einzelentgeltnachweis pro Abrechnungsperiode	€ 0,00
zusätzlicher Einzelentgeltnachweis für Vorperiode je	€ 0,00
Reaktivierungsentgelt (nach vorgenommener Sperre)	€ 18,00
Serviceeinsatz (je angefangener Stunde)	€ 52,40
Verlegung des Anschlusses (z.B. Umzug)	nach Aufwand – je Stunde € 52,40 pro Techniker
Übertragung des Vertrages über Kundenwunsch auf einen Dritten	€ 18,00

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## **6. HINWEIS ZU TELEFONIEDIENSTLEISTUNGEN:**

CNI weist darauf hin, dass CNI selbst keine Telefonie-Dienste erbringt.

CNI bietet für seine Kunden die Möglichkeit, einen Service der Firma IT-Technology Gesellschaft für industrielle Elektronik und Informationstechnologie mbH (Talk2U) zu nutzen und dadurch zusätzlich zu Kabel-TV und Internet Telefoniedienstleistungen per Festnetz in Anspruch zu nehmen. Dabei handelt es sich um eine Internet-Telefonie oder Voice over IP (VoIP).

Sofern der Kunde Telefoniedienste in Anspruch nimmt, werden diese Dienste nicht von CNI, sondern von einem dritten Anbieter (IT-Technology Gesellschaft für industrielle Elektronik und Informationstechnologie mbH) im eigenen Namen erbracht.

Der Kunde hat, um Telefoniedienste über das Kabelnetz von CNI nutzen zu können, mit diesem Unternehmen einen eigenen und gesonderten Vertrag abzuschließen.

## **7. KONTAKT:**

Stadtwerke Imst  
Inh. Stadtgemeinde Imst  
Pfarrgasse 3  
Postfach 100  
A-6460 Imst  
Tel: +43 - (0)5412 - 63324  
Fax: +43 - (0)5412 - 63755  
Web: [www.cni.at](http://www.cni.at) oder [www.stwimst.at](http://www.stwimst.at)  
E-stadtwerke@stwimst.atMail:  
DVR-Nummer: 0036099  
UID-Nummer: ATU 3721 5009

Beilage 1: Senderübersicht